

испуњава обавезе према држави и ентитетима и тражи услуге од државних и ентитетских органа.

#### Члан 23.

Босна и Херцеговина се обавезује да ће путем државног портала да реализује све трансакције из односа с грађанима које државни портал може технички да реализује. Јавни поштански оператери имају обавезу да уведу државни портал у року од четири године од ступања на снагу овог закона.

#### ХП - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

##### Члан 24.

- (1) Постојећи јавни поштански оператери: Предузеће за поштански саобраћај РС А.Д. Бања Лука, ЈПБХ Пошта д.о.о. Сарајево и ХП Мостар д.о.о. настављају да пружају универзалне и остале услуге у складу с одредбама овог закона.
- (2) Јавни поштански оператери дужни су да ускладе своју регистрацију и организацију с одредбама овог закона у року од шест мјесеци од дана његовог ступања на снагу, а према уредби коју ће донијети Савјет министара на предлог Агенције у року од три мјесеца од ступања на снагу овог закона.
- (3) Остали поштански оператери дужни су да ускладе своје пословање с одредбама овог закона у року од шест мјесеци од дана његовог ступања на снагу.
- (4) До доношења нових поштанских прописа неопходних за примјену овог закона, а најдуже током 12 мјесеци после његовог ступања на снагу, примјенљиваће се поштански прописи који су на снази у вријеме ступања на снагу овог закона.

##### Члан 25.

- (1) Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику БиХ", а биће објављен и у службеним гласилима Федерације БиХ, Републике Српске и Брчко Дистрикта БиХ.
- (2) Сви поштански прописи, сачињени на основу овог закона, ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику БиХ", а биће објављени и у службеним гласилима Федерације БиХ, Републике Српске и Брчко Дистрикта БиХ.
- (3) Даном ступања на снагу овог закона престају да важе: одредбе Закона о поштанским, телеграфским и телефонским услугама ("Службени лист СФРЈ", бр. 2/86 и 26/90), у дијелу који се односи на поштански саобраћај и обављање поштанских услуга, и одредбе Закона о системима веза, радио-саобраћаја и ППТ саобраћаја ("Службени лист СРБиХ", број 15/90), у дијелу који се односи на поштански саобраћај и обављање поштанских услуга, и сви други прописи који регулишу материју која је предмет овог закона.

ПСБиХ, број 170/05  
25. априла 2005. године  
Сарајево

Председавајући  
Представничког дома  
**Шефик Цаферовић**, с. р.

Председавајући  
Дома народа  
**Велимир Јукић**, с. р.

Na основу члана IV. 4. а. Устава Босне и Херцеговине, Parliamentarna skupština Bosne i Hercegovine на 55. сједници Представничког дома, одржаној 21. априла 2005. године, и на 40. сједници Дома народа, одржаној 25. априла 2005. године, усвојила је

## ZAKON

### O POŠTAMA BOSNE I HERCEGOVINE

#### I - PREDMET ZAKONA

##### Član 1.

- (1) Ovim zakonom utvrđuju se osnovna pitanja organizacije i funkcionisanja poštanskog saobraćaja u Bosni i Hercegovini i poštanskog saobraćaja s drugim zemljama.
- (2) Poštanske usluge obavljaju se u skladu sa uslovima koji su utvrđeni zakonom, općim i posebnim uslovima za obavljanje poštanskih usluga, aktima poštanskih operatera, kao i na osnovu ratificiranih, odnosno potvrđenih međunarodnih konvencija, drugih međunarodnih akata i ugovora.

#### II - DEFINICIJE

##### Član 2.

Svi izrazi koji se koriste u ovom zakonu imaju sljedeća značenja:

- a) "poštanske usluge" znače usluge prijenosa poštanskih pošiljki i sve druge usluge koje su navedene u nomenklaturi poštanskih usluga;
- b) "poštanske pošiljke" znače sve pošiljke koje primi na prijenos i za koje odgovara operater poštanskog saobraćaja;
- c) "pismonosna pošiljka" znači svaku poštansku pošiljku koja sadrži neko saopćenje u pisanoj formi, na svakoj vrsti fizičkog medija, koju treba dostaviti označenom primaocu. Računi za režiје, други računи, finansijski i други izvještaji smatraju se pismonosnim pošiljkama;
- d) "pošiljalac" znači svaku fizičku ili pravnu osobu koja je dala ili u čije ime je poštanska pošiljka data na prijenos operateru poštanskog saobraćaja;
- e) "univerzalne poštanske usluge" znače sve one poštanske usluge koje, u skladu s ovim zakonom i drugim poštanskim propisima, moraju biti dostupne na čitavom području Bosne i Hercegovine;
- f) "rezervirane poštanske usluge" znače one vrste univerzalnih poštanskih usluga koje može pružati samo javni poštanski operater;
- g) "nerezervirane poštanske usluge" znače pojedine vrste univerzalne poštanske usluge koje, osim javnih, mogu vršiti i други operateri poštanskog saobraćaja;
- h) "operateri poštanskog saobraćaja" znače sve subjekte koji su registrirani za obavljanje djelatnosti iz područja poštanskog saobraćaja;
- i) "javni poštanski operater" znači preduzeće koje je u većinskom državnom vlasništvu i koje je u trenutku donošenja ovog zakona već registrirano za pružanje rezerviranih i nerezerviranih poštanskih usluga;
- j) "poštanski operater" znači organizaciju koja je, u skladu s ovim zakonom, ovlaštena za pružanje nerezerviranih poštanskih usluga;
- k) "finansijske poštanske usluge" znače domaće i međunarodne žiralne usluge, novčane doznake i čekovne usluge, kao i sve druge usluge čiji je predmet novac, a koje su definirane poštanskim propisima u okviru propisa Svjetskog poštanskog saveza;
- l) "posebne usluge" koje su definirane općim uslovima i nomenklaturom poštanskog saobraćaja;
- m) "ostale usluge" znače dopunske i ostale poštanske usluge koje zahtijeva pošiljalac ili primalac;
- n) "poštanski propisi" znače svaki propis koji je donio ovlašten organ, a односи се на pružanje poštanskih usluga;

- o) "poštanska marka" znači svaku poštansku marku koja je javno izdata od javnog poštanskog operatera, uključujući i sve poštanske naljepnice i sva druga propisana poštanska obilježja koja služe kao dokaz plaćanja poštanske usluge;
- p) "direktna pošta" predstavlja sve pošiljke koje sadrže promotivne i sve druge marketinške poruke štampane u više istih primjeraka, koji se šalju na najmanje 30 različitih adresa;
- r) "kurirske usluge" predstavljaju poštanske usluge s dodatnom vrijednošću koju davalac poštanskih usluga obavlja na osnovu posebnog zahtjeva pošiljaoca, a podrazumijevaju preuzimanje pismonosne pošiljke na adresi pošiljaoca, te direktan prijenos i uručenje na adresi primaoca;
- s) "državni portal" predstavlja poštansku uslugu putem koje građanin elektronskim putem ispunjava svoje obaveze prema državi i traži usluge državnih i entitetskih organa.

### III - PRINCIPI POŠTANSKE POLITIKE

#### Član 3.

Svi subjekti koji u Bosni i Hercegovini pružaju poštanske usluge moraju konsekventno uvažavati i provoditi sljedeće principe poštanske politike:

- a) Poštanske usluge moraju biti dostupne svim građanima Bosne i Hercegovine, pod jednakim uslovima, bez bilo kakve diskriminacije;
- b) Sloboda komunikacije, putem pismonosnih i drugih poštanskih pošiljki, mora biti zagarantirana svim fizičkim i pravnim osobama u Bosni i Hercegovini, bez bilo kakvih ograničenja;
- c) Interes svih korisnika poštanskih usluga mora biti zaštićen raspoloživošću i kvalitetom tih usluga;
- d) Tarife poštanskih usluga moraju biti nediskriminatorske i transparentne;
- e) Pružanje poštanskih usluga mora se organizirati na način koji ne dovodi u opasnost zdravlje i sigurnost ljudi i imovine;
- f) Organizacijom poštanskog sistema mora se osigurati mogućnost primjene propisa koji se odnose na uvozno i izvozno carinjenje roba;
- g) Sva tehnološka rješenja u poštanskom saobraćaju moraju uvažavati principe ekonomičnosti, efikasnosti i sigurnosti;
- h) Tehnički standardi koji se odnose na nivo poštanskih usluga moraju se usklađivati sa standardima Evropske unije;
- i) Cijene rezerviranih poštanskih usluga su pod državnom kontrolom, a ukoliko se ovakvim cijenama ne osigurava pokriće stvarnih troškova i razvojne potrebe poštanskog sistema, država i entiteti osiguravaju subvencije javnim poštanskim operaterima. Nije dozvoljeno subvencioniranje nerezerviranih i drugih poštanskih usluga iz sredstava rezerviranih poštanskih usluga;
- j) Konkurencija u poštanskom saobraćaju podstiče se do nivoa kojim se ne ugrožava društvena funkcija univerzalnih poštanskih usluga;
- k) Sistemi poštanske numeracije moraju osigurati identifikaciju države i poštanskih operatera;
- l) Saradnja između javnih poštanskih operatera ne smije biti monopolistički orijentirana i mora se zasnivati na čistim ekonomskim odnosima u interesu svih građana Bosne i Hercegovine;
- m) Razvoj poštanskih usluga podstiče se odgovarajućim mjerama ekonomske politike i kontinuirano usklađuje s

potrebama korisnika, te tehnološkim, ekonomskim i društvenim prilikama;

- n) Predstavljanje poštanskog sistema Bosne i Hercegovine u Svjetskom poštanskom savezu i drugim međunarodnim organizacijama mora osigurati potpunu ravnopravnost svih javnih poštanskih operatera Bosne i Hercegovine;
- o) Zastupljenost poštanskih operatera koji djeluju na području Bosne i Hercegovine u slobodnim međunarodnim asocijacijama ne smije se na bilo koji način ograničavati, a njihovo djelovanje ne smije biti na štetu i protiv interesa ostalih poštanskih operatera.

#### Član 4.

Investitor, vlasnik stambene zgrade, etažni vlasnik, vlasnik stambenog i poslovnog bloka ili porodične kuće dužan je, na pogodnom mjestu u objektu ili dvorištu kod ulaza, postaviti i održavati poštanski sandučić za pismonosne pošiljke ili osigurati drugi adekvatan način za prijem pismonosnih pošiljki.

### IV - POŠTANSKE USLUGE

#### a) Univerzalne poštanske usluge

##### Član 5.

- (1) Univerzalne poštanske usluge su poštanske usluge koje se obavezno organiziraju na čitavom području Bosne i Hercegovine i obuhvataju prijem, otpremu, prijevoz, prispjeh i uručenje:
  - a) pismonosnih pošiljki do 2 kg;
  - b) paketskih do 31,5 kg;
  - c) poštanskih uputnica;
  - d) direktne pošte;
  - e) poštanskih i telegrafskih saopćenja;
  - f) preporučenih i vrijednosnih pošiljki;
  - g) sekograma do 7 kg.
- (2) Maksimalne i minimalne dimenzije poštanskih pošiljki obuhvaćenih univerzalnim poštanskim uslugama su dimenzije koje su utvrđene Univerzalnom poštanskom konvencijom, odnosno Konvencijom Svjetskog poštanskog saveza.
- (3) Univerzalne poštanske usluge osiguravaju se svakog radnog dana, najmanje pet dana u sedmici, osim pod uslovima i prilikama koje su poštanskim propisima definirane kao vanredne.
- (4) Univerzalne poštanske usluge u Bosni i Hercegovini pružaju javni poštanski operateri i drugi poštanski operateri na osnovu licenci.

#### b) Rezervirane poštanske usluge

##### Član 6.

- (1) U okviru univerzalnih poštanskih usluga, rezervirane poštanske usluge u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju obuhvataju prijem, otpremu, prijevoz, prispjeh i uručenje:
  - a) pismonosne pošiljke do 1000 gr;
  - b) tiskovina, novina i časopisa;
  - c) paketskih pošiljki do 10 kg;
  - d) poštanskih i telegrafskih uputnica;
  - e) isplata novčanih doznaka na kućnu adresu;
  - f) direktne pošte;
  - g) kurirske usluge, ukoliko iznos tarife nije deset puta veći od obične tarife,
  - h) preporučenih i vrijednosnih pošiljki, bez obzira na težinu;
  - i) sudskih pisama, pisama u upravnom i prekršajnom postupku, bez obzira na težinu.
- (2) Rezervirane poštanske usluge mogu obavljati samo javni poštanski operateri.

**c) Финансијске поштанске услуге**

## Члан 7.

- (1) Јавни поштански operateri могу путем јединица поштанске мреже и других пунктова за универзалне поштанске услуге pružati korisnicima i финансијске поштанске услуге.
- (2) Финансијским поштанским uslugama osiguravaju se različiti oblici žiranih doznaka, te doznaka gotovog novca i čekova, koje upućuju fizičke i pravne osobe ili su takva novčana sredstva njima upućena.
- (3) U okviru svoje djelatnosti javni poštanski operateri mogu obavljati i druge финансијске услуге, kao što su štedni uložci građana, vezani depoziti, računi nerezidenata, trezorsko i blagajničko poslovanje, mjenjačko poslovanje, kreditiranje stanovništva, kartično poslovanje, žiro i tekući računi uplata, faktura za režije komunalnih i drugih javnih preduzeća i dr.
- (4) Javni poštanski operater organizira posebnu финансијску organizaciju - poštansku banku, posredstvom koje će obavljati poslove iz ovog člana, a u skladu sa zakonom i drugim propisima koji uređuju ovu oblast.
- (5) Do uspostavljanja odgovarajuće zakonske regulative i osnivanja poštanskih banaka, poštanski operateri финансијске услуге могу obavljati путем odgovarajućeg poslovnog aranžmana s drugim bankama, a u skladu sa zakonom i drugim propisima koji reguliraju финансијске услуге u okviru bankarskog sektora.

**d) Ostale usluge**

## Члан 8.

- (1) Pod ostalim uslugama, u smislu ovog zakona, podrazumijevaju se posebne, dopunske i ostale poštanske usluge koje zahtijevaju pošiljalac ili primalac, a koje se utvrđuju Općim uslovima za obavljanje poštanskih usluga.
- (2) Operateri poštanskog saobraćaja s ciljem svoje samoodrživosti mogu organizirati i ostale usluge na novim tržištima, a koje su definirane ovim zakonom i općim uslovima.
- (3) Javni poštanski operateri mogu organizirati i obavljanje kurirskih usluga koje su liberalizirane i nalaze se na tržištu.

**V - ORGANIZACIJA POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA****a) Operateri poštanskog saobraćaja**

## Члан 9.

- (1) Poštanske usluge pružaju operateri poštanskog saobraćaja.
- (2) Operater poštanskog saobraćaja može biti svaka pravna osoba koja ispunjava određene tehničke, kadrovske i druge uslove, ukoliko za obavljanje poštanskih usluga posjeduje ovlaštenje dobiveno od nadležnog organa i ukoliko te usluge obavlja u okviru svoje registrirane djelatnosti.
  - a) Javni poštanski operateri ovlašteni su za pružanje rezerviranih poštanskih usluga. Ovo ovlaštenje podrazumijeva istovremeno pravo na pružanje nerezerviranih i svih ostalih poštanskih usluga.
  - b) Javni poštanski operateri su u isključivom ili većinskom vlasništvu države.
  - c) Drugi operateri poštanskog saobraćaja, osim javnih poštanskih operatera, ne mogu imati ovlaštenja za pružanje rezerviranih poštanskih usluga, već samo nerezerviranih i ostalih poštanskih usluga, svih ili samo pojedinih. Osnivaju se u skladu s ovim zakonom, a mogu biti u privatnom vlasništvu.
- (3) Ovlaštenje za rad poštanskim operaterima daje i oduzima, u skladu s odredbama ovog zakona, Agencija za poštanski saobraćaj Bosne i Hercegovine, uz saglasnost Ministarstva komunikacija i saobraćaja.

**b) Agencija za poštanski saobraćaj Bosne i Hercegovine**

## Члан 10.

- (1) S ciljem obavljanja regulatornih funkcija u oblasti poštanskog saobraćaja, ovim zakonom osniva se Agencija za poštanski saobraćaj Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) koja djeluje u skladu s principima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije.
- (2) Agencija djeluje u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana.
- (3) Agencija ima status pravne osobe.
- (4) Agencijom rukovodi Vijeće Agencije, sastavljeno od tri člana na paritetnoj osnovi triju konstitutivnih naroda u Bosni i Hercegovini.
  - a) Članovi Vijeća Agencije, iz reda konstitutivnih naroda, imenuju se u skladu sa Zakonom o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine.
  - b) Mandat članova Vijeća Agencije traje četiri godine, a predsjedavajući Vijeća Agencije mijenja se svakih godinu dana.
  - c) Vijeće Agencije donosi sve odluke koncenzusom.
  - d) Vijeće Agencije donosi akta Agencije kojima se definira unutrašnja organizacija Agencije, nadležnost Vijeća Agencije i druga pitanja bitna za rad Agencije.
  - e) Sjedište Agencije određuje Vijeće ministara Bosne i Hercegovine.
- (5) Nadležnosti Agencije:
  - a) Ostvaruje kontakte s poštanskim upravama i međunarodnim poštanskim organizacijama,
  - b) Izdaje i oduzima licence poštanskim operaterima za obavljanje poštanskih usluga u skladu s pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije,
  - c) Donosi tehnološke propise od interesa za funkcioniranje poštanskog saobraćaja na području čitave Bosne i Hercegovine, te predlaže propise kojima se definiraju jedinstveni Opći uslovi za obavljanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga,
  - d) Prati da li se poštanski operater pridržava uslova sadržanih u izdatim licencama, a u slučaju povrede tih uslova ili odredbi ovog zakona, preuzima mjere iz svoje nadležnosti,
  - e) Prati poštivanje utvrđenih principa poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih principa,
  - f) Prati međunarodne poštanske propise i obavještava javne operatere i druge operatere poštanskog saobraćaja o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama,
  - g) Daje saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog saobraćaja poštanskih uprava drugih zemalja,
  - h) Utvrđuje metodologiju i principe za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju,
  - i) Prati međunarodni obračun u skladu s utvrđenim principima i propisima Svjetskog poštanskog saveza i raspodjelu unutar operatera,
  - j) Utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervirane usluge na području Bosne i Hercegovine,
  - k) Predlaže kriterije za formiranje maksimalnih cijena izvršavanja poštanskih usluga,
  - l) Utvrđuje visinu troškova za izdavanje licenci i visinu godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obaveza plaćanja,

- m) Daje saglasnost na program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri,
  - n) Donosi opći red prijevoza poštanskih pošiljki i iznalazi optimalne pravce tog prijevoza,
  - o) Utvrđuje iznos naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera,
  - p) Organizira simpozije, stručne seminare i sl.,
  - r) Vršu druge nadležnosti koje su joj povjerene ovim zakonom ili drugim aktima u skladu s ovim zakonom.
- (6) Za obavljanje poslova iz stava (5) alineje b), g), j), i l). Agencija traži saglasnost Ministarstva komunikacija i saobraćaja.
- (7) Radi izvršavanja povjerenih poslova, Agencija zapošljava potreban broj stručnog i tehničkog osoblja. Broj i strukturu potrebnog radnog osoblja utvrđuje Vijeće Agencije, a pri njihovom angažiranju osigurava zastupljenost konstitutivnih naroda prema posljednjem popisu stanovništva Bosne i Hercegovine iz 1991. godine, a u skladu s planom kadrova Agencije.
- (8) Troškovi Agencije podmiruju se iz prihoda od izdavanja licenci poštanskih operaterima, Budžeta institucija BiH i drugih prihoda Agencije.
- (9) Agencija po završetku svake poslovne godine objavljuje izvještaj o svom radu, uključujući i finansijski izvještaj i izvještaj nezavisnog revizora i dostavlja ga na razmatranje Vijeću ministara i Parlamentarnoj skupštini BiH.

#### **c) Nadležnosti Vijeća ministara BiH i Ministarstva komunikacija i saobraćaja**

##### Član 11.

- (1) U ukupnoj organizaciji poštanskog saobraćaja u Bosni i Hercegovini nadležnosti Vijeća ministara BiH, odnosno Ministarstva komunikacija i saobraćaja posebno obuhvataju:
- a) definiranje osnovnih kriterija koje moraju ispunjavati zainteresirani subjekti za dobivanje ovlaštenja za obavljanje poštanskih usluga,
  - b) određivanje načina predstavljanja javnih poštanskih operatera u Svjetskom poštanskom savezu, kao i drugim međunarodnim organizacijama u kojima se poštanski sistem BiH mora reprezentirati kao jedinstven sistem,
  - c) propisivanje, putem propisa i drugih akata, osnovnih uslova za osiguranje dostupnosti poštanskih usluga na čitavoj teritoriji Bosne i Hercegovine,
  - d) predlaganje Zakona o pošti, davanje saglasnosti na Opće uslove o obavljanju poštanskih usluga,
  - e) definiranje ciljeva politike Bosne i Hercegovine i praćenje međunarodnih standarda u oblasti poštanskog sistema,
  - f) propisivanje i nadziranje tarifne politike za rezervirane usluge i kvaliteta pružanja poštanskih usluga,
  - g) davanje suglasnosti na Statut Agencije,
  - h) predlaganje izmjena i dopuna zakonskih propisa kojima se regulira poštanski saobraćaj u BiH,
  - i) davanje saglasnosti Agenciji za rad poštanskih operatera,
  - j) ostala pitanja utvrđena Ustavom Bosne i Hercegovine, ovim zakonom i drugim aktima u skladu s ovim zakonom.
- (2) Nadležnosti i odgovornosti iz stava (1) ovog člana Vijeće ministara Bosne i Hercegovine realizira putem Ministarstva komunikacija i saobraćaja. Ministarstvo komunikacija i saobraćaja pojedine poslove povjerava Agenciji i u tom slučaju daje smjernice za realizaciju povjerenih poslova.

#### **d) Međuoperaterski poštanski saobraćaj**

##### Član 12.

- (1) Svaki operater poštanskog saobraćaja obavezan je da prijenos poštanskih pošiljki koje primi od bilo kojeg drugog operatera poštanskog saobraćaja na području Bosne i Hercegovine tretira na potpuno jednak način, kao i prijenos poštanskih pošiljki koje mu je povjerila bilo koja fizička ili pravna osoba u Bosni i Hercegovini.
- (2) Operateri poštanskog saobraćaja mogu između sebe zaključivati bilateralne i multilateralne sporazume uz saglasnost Agencije, a koji moraju biti u skladu s principima poštanske politike utvrđenim ovim zakonom.

#### **e) Meduentitetski poštanski saobraćaj**

##### Član 13.

- (1) Prijenos poštanskih pošiljki između entiteta ima tretman unutrašnjeg poštanskog saobraćaja i ne može se ograničavati administrativnim mjerama.
- (2) Operateri poštanskog saobraćaja uz saglasnost Agencije usaglašavaju načine i pravce poštanske razmjene, uvažavajući principe ekonomičnosti, efikasnosti i sigurnosti.

#### **f) Međunarodni poštanski saobraćaj**

##### Član 14.

- (1) Obavljanje međunarodnih poštanskih usluga mora biti u skladu s relevantnim odredbama Svjetskog poštanskog saveza i drugim sporazumima međunarodnih organizacija koje su obavezujuće za Bosnu i Hercegovinu, utvrđenim pravcima prijevoza i zaključenim ugovorima između operatera poštanskog saobraćaja u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog saobraćaja drugih poštanskih uprava.
- (2) Agencija je dužna, u skladu sa stavom (1) ovog člana i drugim relevantnim odredbama ovog zakona, putem poštanskih propisa osigurati svim osobama u Bosni i Hercegovini nediskriminatorски, siguran i efikasan pristup međunarodnim poštanskim uslugama i s tim u vezi na prikladan način pratiti izvršavanje preuzetih obaveza javnih i drugih poštanskih operatera.

#### **g) Principi za obračun troškova i refundacije**

##### Član 15.

- (1) Javni poštanski operateri pokriće gubitaka, u slučaju kada cijene rezerviranih poštanskih usluga ne pokrivaju njegove troškove, nadoknađuju iz drugih prihoda ostvarenih obavljanjem poštanskih usluga.
- (2) Radi ostvarivanja utvrđenih principa poštanske politike, javni poštanski operateri dužni su osigurati takav interni računovodstveni sistem iz koga će se vidjeti struktura prihoda i troškova rezerviranih i nerezerviranih univerzalnih usluga, te struktura i visina prihoda i troškova posebnih poštanskih usluga. Interni računovodstveni sistemi moraju osigurati lokaciju troškova svih poštanskih usluga u skladu sa standardima Evropske unije.
- (3) Medusobne refundacije, po osnovu međunarodnih i međuoperaterskih poštanskih usluga, moraju pokriti troškove prijenosa i prerade poštanskih pošiljki.
- a) Refundacije na osnovu međunarodnih poštanskih usluga, koje pripadaju javnom operateru poštanskog saobraćaja, vrše se na osnovu međunarodnog obračuna, a na osnovu propisa Svjetskog poštanskog saveza.
  - b) Refundacije koje pripadaju javnom operateru poštanskog saobraćaja po osnovu unutrašnjeg međuoperaterskog poštanskog saobraćaja reguliraju se na osnovu metodologije i principa koje određuje Agencija.

**VI - POŠTANSKE MARKE**

## Član 16.

- (1) Poštanske marke izdaju javni poštanski operateri.
- (2) Poštanske marke moraju imati identifikaciju Bosne i Hercegovine, entiteta i identifikaciju poštanskog operatera.
- (3) Na markama javnih poštanskih operatera ne mogu biti slike, znamenja, simboli ili neke druge oznake i sadržaj koji su uvredljivog karaktera ili su u suprotnosti sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.
- (4) Za svaku emisiju poštanskih maraka, javni poštanski operater dužan je pribaviti saglasnost Agencije. Ukoliko Agencija utvrdi da marke koje se emitiraju sadrže elemente zabranjene stavom (3) ovog člana, obustavit će ovu emisiju.

**VII - POVJERLJIVOST POŠTANSKIH POŠILJKI**

## Član 17.

- (1) Poštanski operateri obavezni su osigurati tajnost poštanskih pošiljki. Poštanskom operateru zabranjeno je neovlašteno doznati sadržaj poštanske pošiljke ili zadržati, prikriti ili neovlaštenoj osobi dati poštansku pošiljku, neovlaštenoj osobi saopćiti bilo kakve podatke koji su u vezi s poštanskom pošiljkom ili neovlaštenoj osobi omogućiti ili pomoći u obavljanju neke od tih radnji. Zabrana se odnosi i na zaposlenike poštanskog operatera i nakon prestanka rada kod poštanskog operatera.
- (2) Poštanski operater može otvoriti i pregledati sadržaj poštanske pošiljke, u pravilu uz pristanak pošiljaoca ili primaoca.
- (3) Izuzetno od odredbi stava (2) ovog člana, poštanski operater može otvoriti i pregledati poštansku pošiljku bez pristanka pošiljaoca ili primaoca u sljedećim slučajevima:
  - a) kada se poštanska pošiljka ne može uručiti primaocu niti vratiti pošiljaocu,
  - b) kada postoji opravdana sumnja da pošiljka sadrži predmete zabranjene za prijenos u poštanskim pošiljkama,
  - c) kada je poštanska pošiljka oštećena tako da je ugrožen njen sadržaj, i
  - d) kada poštanska pošiljka u međunarodnom saobraćaju podliježe carinskom pregledu i deviznom pregledu u smislu carinskog zakona i deviznih propisa.
- (4) Postupak otvaranja i pregleda sadržaja poštanskih pošiljaka uređuje se Općim uslovima za obavljanje poštanskih usluga koje donosi Ministarstvo saobraćaja i komunikacija BiH, a koji su usklađeni s propisima Evropske unije.

**VIII - ODGOVORNOST ZA PRIJENOS POŠTANSKIH POŠILJKI**

## Član 18.

- (1) Poštanski operater dužan je platiti odgovarajuću odštetu pošiljaocu preporučene ili vrijednosne pismonosne pošiljke, paketa, uputnica i telegrama u slučaju njihovog gubitka, oštećenja ili kašnjenja, do kojih je došlo krivicom, namjerom ili nehatom javnog poštanskog operatera.
- (2) Postupak plaćanja odštete i njena visina utvrđuju se poštanskim propisima, koji su usklađeni s propisima Svjetskog poštanskog saveza.
- (3) U pogledu odgovornosti za odštetu, ne može postojati razlika između gubitka, oštećenja ili kašnjenja poštanskih pošiljki u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju.
- (4) U slučaju kada se ne može utvrditi odgovornost iz stava (1) ovog člana, javni poštanski operateri solidarno snose odgovornost za naknadu štete.
- (5) Pošiljalac poštanske pošiljke odgovoran je operateru poštanskog saobraćaja za štetu koju poštanska pošiljka

nanese osobama u službi operatera poštanskog saobraćaja, opreme operatera poštanskog saobraćaja ili ostalim poštanskim pošiljkama, pod uslovom da se nastanak štete može pripisati u krivicu, namjeru ili nehat pošiljaoca.

**IX - PRINUDNA IZVRŠENJA**

## Član 19.

Poštanske pošiljke koje ulaze u okvir univerzalnih usluga i koje se po tom osnovu nalaze kod operatera poštanskog saobraćaja ne mogu biti predmet sudskog, administrativnog ili bilo kojeg drugog oblika prinudnog izvršenja, osim u slučajevima izričito predviđenim posebnim zakonom.

**X - KAZNE NE ODREDBE**

## Član 20.

- (1) Novčanom kaznom od 5.000 KM do 15.000 KM kaznit će se za prekršaj poštanski operater i drugi subjekt poslovanja koji ima svojstvo pravne osobe kao i poduzetnik ako neovlašteno obavlja djelatnost iz člana 6. i 16. ovog zakona.
- (2) Za radnje iz stava (1) ovog člana kaznit će se za prekršaj i odgovorna osoba poštanskog operatera ili drugog subjekta poslovanja koji ima svojstvo pravne osobe kaznom od 500 KM do 1.500 KM.

## Član 21.

- (1) Novčanom kaznom od 5.000 KM do 15.000 KM kaznit će se za prekršaje javni poštanski operateri ako se ne pridržavaju članova 3., 5., 6. i 16. ovog zakona.
- (2) Za radnje iz stava (1) ovog člana kaznit će se za prekršaj i odgovorna osoba javnog poštanskog operatera novčanom kaznom od 500 KM do 1.500 KM.
- (3) Istovremeno sa izricanjem novčane kazne u slučaju višestrukog ponavljanja prekršaja, operateru poštanskog saobraćaja oduzet će se licenca na vremenski period od šest mjeseci.
- (4) Pod višestrukim ponavljanjem prekršaja podrazumijeva se prekršaj koji se tri puta ponovi u vremenu od tri do šest mjeseci.

**XI - DRŽAVNI PORTAL**

## Član 22.

Javni poštanski operateri dužni su organizirati državni portal, tj. mjesto gdje građanin može, putem posrednika ili neposredno, putem elektronskih medija, ispunjavati obaveze prema državi i tražiti usluge od državnih i entitetskih organa.

## Član 23.

Bosna i Hercegovina obavezuje se da će putem državnog portala realizirati sve transakcije iz odnosa s građanima, koje državni portal može tehnički realizirati. Javni poštanski operateri obavezni su uvesti državni portal u roku od četiri godine od stupanja na snagu ovog zakona.

**XII - PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

## Član 24.

- (1) Postojeći javni poštanski operateri: Preduzeće za poštanski saobraćaj RS A.D. Banja Luka, JPBH Pošta d.o.o. Sarajevo i HP Mostar d.o.o. nastavljaju s pružanjem univerzalnih i ostalih usluga u skladu s odredbama ovog zakona.
- (2) Javni poštanski operateri dužni su uskladiti svoju registraciju i organizaciju s odredbama ovog zakona u roku od šest mjeseci od dana njegovog stupanja na snagu, a prema uredbi koju će donijeti Vijeće ministara na prijedlog Agencije u roku od tri mjeseca od stupanja na snagu ovog zakona.
- (3) Ostali poštanski operateri dužni su uskladiti svoje poslovanje s odredbama ovog zakona u roku od šest mjeseci od dana njegovog stupanja na snagu.

(4) Do donošenja novih poštanskih propisa neophodnih za primjenu ovog zakona, a najduže tokom 12 mjeseci od stupanja na snagu ovog zakona, primjenjivat će se poštanski propisi koji su na snazi u vrijeme stupanja na snagu ovog zakona.

#### Član 25.

(1) Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku BiH", a bit će objavljen i u službenim glasilima Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko Distrikta BiH.

(2) Svi poštanski propisi sačinjeni na osnovu ovog zakona stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku BiH", a bit će objavljeni i u službenim glasilima Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko Distrikta BiH.

(3) Danom stupanja na snagu ovog zakona prestaju važiti: Odredbe Zakona o poštanskim, telegrafskim i telefonskim uslugama ("Službeni list SFRJ", br. 2/86 i 26/90) u dijelu koji se odnosi na poštanski saobraćaj i obavljanje poštanskih usluga i odredbe Zakona o sistemima veza, radio-saobraćaja i PTT saobraćaja ("Službeni list SRBiH", broj 15/90) u dijelu koji se odnosi na poštanski saobraćaj i obavljanje poštanskih usluga i svi drugi propisi koji reguliraju materiju koja je predmet ovog zakona.

PSBiH broj 170/05  
25. aprila 2005. godine  
Sarajevo

Predsjedavajući  
Predstavničkog doma  
Šefik Džaferović, s. r.

Predsjedavajući  
Doma naroda  
Velimir Jukić, s. r.

Temeljem članka IV.4.a. Ustava Bosne i Hercegovine, Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine na 55. sjednici Zastupničkog doma, održanoj 21. travnja 2005., i na 40. sjednici Doma naroda, održanoj 25. travnja 2005., usvojila je

## ZAKON

### O POŠTAMA BOSNE I HERCEGOVINE

#### I - PREDMET ZAKONA

##### Članak 1.

(1) Ovim se zakonom utvrđuju temeljna pitanja ustroja i funkcioniranja poštanskoga prometa u Bosni i Hercegovini i poštanskoga prometa s drugim zemljama.

(2) Poštanske usluge pružaju se sukladno uvjetima koji su utvrđeni zakonom, općim i posebnim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, aktima poštanskih operatera, kao i na temelju ratificiranih, odnosno potvrđenih međunarodnih konvencija, drugih međunarodnih akata i ugovora.

#### II - DEFINICIJE

##### Članak 2.

Svi izrazi koji su u uporabi u ovome zakonu imaju sljedeća značenja:

- a) "poštanske usluge" znače usluge prijenosa poštanskih pošiljaka i sve druge usluge koje su navedene u nomenklaturi poštanskih usluga;
- b) "poštanske pošiljke" znače sve pošiljke koje primi na prijenos i za koje odgovara operater poštanskoga prometa;
- c) "pismonosna pošiljka" znači svaku poštansku pošiljku koja sadrži neko priopćenje u pisanom obliku, na svakoj vrsti fizičkoga medija, koje treba dostaviti označenom

primatelju. Računi za režije, drugi računi, financijska i druga izvješća smatraju se pismonosnim pošiljkama;

- d) "pošiljatelj" znači svaku fizičku ili pravnu osobu koja je dala ili u čije je ime poštanska pošiljka dana na prijenos operateru poštanskoga prometa;
- e) "univerzalne poštanske usluge" znače sve one poštanske usluge koje, sukladno ovome zakonu i drugim poštanskim propisima, moraju biti dostupne na cijelome području Bosne i Hercegovine;
- f) "rezervirane poštanske usluge" znače one vrste univerzalnih poštanskih usluga koje može pružati samo javni poštanski operater;
- g) "nerezervirane poštanske usluge" znače pojedine vrste univerzalnih poštanskih usluga koje, osim javnih, mogu pružati i drugi operateri poštanskoga prometa;
- h) "operateri poštanskoga prometa" znače sve subjekte koji su registrirani za obavljanje djelatnosti iz područja poštanskoga prometa;
- i) "javni poštanski operater" znači poduzeće koje je u većinskom državnom vlasništvu i koje je u trenutku donošenja ovoga zakona već registrirano za pružanje rezerviranih i nerezerviranih poštanskih usluga;
- j) "poštanski operater" znači organizaciju koja je, sukladno ovome zakonu, ovlaštena pružati nerezervirane poštanske usluge;
- k) "financijske poštanske usluge" znače domaće i međunarodne žiralne usluge, novčane doznake i čekovne usluge, kao i sve druge usluge čiji je predmet novac, a koje su definirane poštanskim propisima u okviru propisa Svjetskoga poštanskoga saveza;
- l) "posebne usluge" znače usluge definirane općim uvjetima i nomenklaturom poštanskoga prometa;
- m) "ostale usluge" znače dopunske i ostale poštanske usluge koje zahtijeva pošiljatelj ili primatelj;
- n) "poštanski propisi" znače sve propise koje su donijela ovlaštena tijela, a odnose se na pružanje poštanskih usluga;
- o) "poštanska marka" znači svaku poštansku marku koju je javno izdao javni poštanski operater, uključujući i sve poštanske naljepnice i sva druga propisana poštanska obilježja koja služe kao dokaz o plaćanju poštanske usluge;
- p) "izravna pošta" znači sve pošiljke koje sadrže promotivne i sve druge promidžbene poruke tiskane u više istovjetnih primjeraka, koji se šalju na najmanje 30 različitih adresa;
- r) "kurirske usluge" znače poštanske usluge s dodanom vrijednošću koje davatelj poštanskih usluga pruža temeljem posebnoga zahtjeva pošiljatelja, a podrazumijevaju preuzimanje pismonosne pošiljke na adresi pošiljatelja, te izravni prijenos i uručenje na adresi primatelja;
- s) "državni portal" znači poštansku uslugu putem koje građanin elektronskim putem ispunjava svoje obveze prema državi i traži usluge državnih i entitetskih tijela.

#### III - NAČELA POŠTANSKE POLITIKE

##### Članak 3.

Svi subjekti koji u Bosni i Hercegovini pružaju poštanske usluge moraju konzekventno uvažavati i provoditi sljedeća načela poštanske politike:

- a) Poštanske usluge moraju biti dostupne svim građanima Bosne i Hercegovine, pod jednakim uvjetima, bez bilo kakve diskriminacije;
- b) Sloboda komunikacije, putem pismonosnih i drugih poštanskih pošiljaka mora biti zajamčena svim fizičkim i